

Data ogłoszenia: **2023-10-10**

**PRZYJMOWANIE I ROZPATRYWANIE SKARG I WNIOSKÓW
W GMINNYM ZAKŁADZIE USŁUG KOMUNALNYCH W NOWEJ WSI LĘBORSKIEJ**

1. Przyjmowanie i rejestrowanie skarg i wniosków

- a. Skargi i wnioski przyjmowane są w siedzibie Gminnego Zakładu Usług Komunalnych w Nowej Wsi Lęborskiej przy ul. Młynarskiej 10 w godzinach pracy Zakładu tj. od godz. 7.00 do godz. 15.00.
- b. Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, za pomocą poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu.
- c. Skargi i wnioski muszą zawierać: datę wpływu skargi/wniosku, dane oraz adres skarżącego/wnioskodawcy, rzeczowy opis problemu.

2. Kwalifikowanie skarg i wniosków

Każda sprawa zakwalifikowana jako skarga lub wniosek wpisywana jest do rejestru skarg i wniosków. Skargi i wnioski anonimowe po dokonaniu rejestracji pozostają bez rozpoznania.

3. Terminy rozpatrywania skarg i wniosków

Skargę/wniosek rozpatruje się bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca.

W razie nie załatwienia skargi w terminie zakład zawiadamia skarżącego/wnioskodawcę, podając przyczyny zwłoki i wskazując nowy termin załatwienia sprawy.